

Szanowni Państwo,

W przypadku problemów z hasłem prosimy o upewnienie się na początku, że problem nie występuje z powodu wciśniętego klawisza CapsLock lub zmienionego układu językowego klawiatury.

Używanie hasła maskowanego:

System przy tym rodzaju logowania nie wymaga podania wszystkich znaków z hasła, lecz tylko losowo wybranych. Nie musi także poprosić o podanie ilości znaków dokładnie odpowiadających długości Państwa hasła.

Przykład:

Jeżeli Państwa hasło składa się np. z 16 znaków – system nie zawsze pokaże wszystkie pola – może poprosić jak poniżej tylko o wybrane z 12 pierwszych znaków hasła.

Identyfikator KOWJA123

Hasło

•		•					•	•							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				

Powrót Wyczyść Zaloguj

W tym przykładzie są Państwo proszeni o podanie tylko 2, 4, 6, 7, 10 i 12 znaku z Państwa całego hasła.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
B	e	z	p	i	e	c	z	n	e	+	H	a	s	ł	o

↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓

Hasło

•		•					•	•							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				

Powrót Wyczyść Zaloguj

Jeśli mimo sprawdzenia powyższych podpowiedzi nie mają Państwo możliwości zalogowania się do systemu, prosimy o kontakt z Działem Bankowości Elektronicznej:

tel: +48 (22) 505 75 05
fax: +48 (22) 505 78 17
e-mail: bi@dzbank.pl